Odstoupení od smlouvy a reklamace

Poučení o právu odstoupit od smlouvy (spotřebitel)

Vzorové poučení podle přílohy nařízení vlády č. 29/2023 Sb. V tomto poučení se „zbožím“ rozumí pronajatá sada Starlink Mini nebo energetická sada (powerstation) včetně příslušenství a „službami“ pronájem této sady a u sady Starlink Mini též datová služba.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným RS s.r.o., Korunní 1208/74, Vinohrady, 101 00 Praha 10, telefon +420730605001, e-mail rlink@sro.rs (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Odstoupení online tlačítkem. Od smlouvy uzavřené na rlink.cz můžete odstoupit také online: tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ najdete v patičce (úplně dole) každé stránky rlink.cz a na stránce Odstoupení od smlouvy (rlink.cz/odstoupeni.html#odstoupit). Vyplníte jméno, údaj o smlouvě (číslo rezervace, nebo datum objednávky) a e-mail, odešlete tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ a hned Vám e-mailem pošleme potvrzení, že jsme odstoupení přijali, s jeho obsahem a datem a časem odeslání. Tlačítko je dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese RS s.r.o., Korunní 1208/74, Vinohrady, 101 00 Praha 10. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů.

U sady Starlink Mini: **Náklady spojené s vrácením zboží poneseme my.**

U energetické sady: **Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží ve výši 290 Kč u River 3 Plus a 490 Kč u Delta 3 Classic.**

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

Doplňující informace k nájmu

Peněžními prostředky se rozumí i vratná kauce. Osobní vrácení v Praze 5 Vás nic nestojí.

Zahájení pronájmu před uplynutím lhůty

Pronájem můžeme zahájit před uplynutím lhůty pro odstoupení jen na Vaši výslovnou žádost. Do úplného splnění pronájmu můžete od smlouvy odstoupit a zaplatíte jen částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění (viz výše). Je-li pronájem splněn v plném rozsahu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, právo odstoupit od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy
- **Adresát** RS s.r.o., Korunní 1208/74, Vinohrady, 101 00 Praha 10, e-mail rlink@sro.rs:
- **Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy o koupi tohoto zboží*)/o poskytnutí těchto služeb*)**
- **Datum objednání*)/datum obdržení*)**
- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**
- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**
- **Datum**
- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)**

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
Pro rychlejší vyřízení můžete dopsat číslo rezervace a co jste si pronajal(a) (Starlink Mini / energetická sada). Není to povinné.

Vady a reklamace

Sada se předává funkční a úplná. Zjistí-li nájemce vadu sady (u Starlinku i vadu datové služby), oznámí ji pronajímateli hned poté, kdy ji zjistil nebo při pečlivém užívání zjistit mohl (§ 2214 občanského zákoníku). Pronajímatel vadu bez zbytečného odkladu odstraní nebo poskytne náhradní sadu. Neodstraní-li ji, takže může nájemce věc užívat jen s obtížemi, má nájemce právo na přiměřenou slevu z nájemného; ztěžuje-li vada zásadním způsobem užívání nebo znemožňuje-li je zcela, má právo na prominutí nájemného nebo může nájem vypovědět bez výpovědní doby (§ 2208 odst. 1 občanského zákoníku). Stane-li se věc nepoužitelnou k ujednanému účelu z důvodů, které nejsou na straně nájemce, může nájem vypovědět bez výpovědní doby (§ 2227). Tím nejsou dotčena další práva nájemce podle zákona ani odpovědnost pronajímatele za škodu způsobenou vadou věci.

Kontakt pro oznámení vady: telefon +420730605001, e-mail rlink@sro.rs. Orgánem dohledu je Česká obchodní inspekce (coi.gov.cz); spotřebitel může spor řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (coi.gov.cz/informace-o-adr).

← Podmínky pronájmu · rlink.cz